

## Nutzungsbedingungen für Dritt-Dienstleister

für die SaaS-Plattform ENAB.LE von

Yarowa GmbH, München

### Inhaltsverzeichnis

1	Definitionen.....	2
2	Einführung und Zweck dieser Nutzungsbedingungen .....	3
3	Zugriff auf ENAB.LE.....	5
4	Support-Dienstleistungen .....	7
5	Eigentumsrecht und Geistiges Eigentum.....	7
6	Vergütung.....	9
7	Kündigung.....	9
8	Aktualisierung von ENAB.LE .....	9
9	Gewährleistungsausschluss .....	10
10	Haftungsbeschränkung.....	10
11	Links und Webseiten von Dritten.....	11
12	Allgemeine Bestimmungen.....	11

## 1 Definitionen

- 1.1 Die in dieser Ziffer 1.1 zitierten und definierten Begriffe haben immer dann, wenn sie in diesen Nutzungsbedingungen – gleich ob im Singular oder Plural – in Kapitälchen verwendet werden, die nachstehend angegebene Bedeutung.

ANHANG	ist ein Zusatzdokument, das Bestandteil dieser NUTZUNGSBEDINGUNGEN ist und eine rechtliche Einheit mit diesen NUTZUNGSBEDINGUNGEN bildet.
AUFTRAGSVERARBEITUNGS- UND DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN	sind die Bestimmungen betreffend die Auftrags- und Datenverarbeitung gemäß ANHANG 2, der integrierender Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen ist
BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR DRITT-DIENSTLEISTER	bedeutet für das jeweilige Netzwerk ergänzende besondere Bestimmungen gemäß ANHANG 1, der integrierender Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen ist (z.B. Besondere Bestimmungen für Rechtsanwälte oder Besondere Bestimmungen für Handwerker).
DRITT-DIENSTLEISTER	ist eine unternehmerisch im Sinne des § 14 BGB handelnde, natürliche oder juristische Person (z.B. ein Handwerker, Rechtsanwalt oder Arzt), die über ENAB.LE Dienstleistungen anbietet und abwickelt. Sofern nicht anders geregelt, werden unter DRITT-DIENSTLEISTER gleichermaßen die Hilfspersonen des DRITT-DIENSTLEISTERS (z.B. Organe, Mitarbeiter) verstanden.
ENAB.LE	ist die webbasierte SaaS-Plattform, welche Yarowa online unter der Domain <a href="http://www.yarowa.com">http://www.yarowa.com</a> für die Auftragsvergabe von Dienstleistungen und die Digitalisierung von Prozessschritten bei der Abwicklung von Dienstleistungen zwischen UNTERNEHMEN, DRITT-DIENSTLEISTERN und ENDKUNDEN zur Verfügung stellt.
ENDKUNDE	sind natürliche oder juristische Personen, die Leistungsempfänger von über ENAB.LE angebotenen Dienstleistungen durch einen DRITT-DIENSTLEISTER (z.B. Versicherungsnehmer, Geschädigte oder Mieter, Mandanten, Patienten oder Kunden) sind.
Yarowa	bedeutet Yarowa GmbH, Sonnenstraße 32, 80331 München
NUTZER	jede natürliche oder juristische Person (UNTERNEHMEN, DRITT-DIENSTLEISTER, ENDKUNDE und/oder Drittperson), die auf ENAB.LE zugreift.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN	bedeutet dieses Vertragsdokument samt seinen ANHÄNGEN, die den ZUGRIFF des DRITT-DIENSTLEISTERS auf ENAB.LE vertraglich regeln.
NUTZUNGSGEBÜHREN	ist das nutzungs- / messbasierte Entgelt, welches Yarowa für die NUTZUNG von ENAB.LE verlangt.
SAAS	Software as a Service
SOFTWARE	sind Computerprogramme in maschinenlesbarer Form, die für die Dienstleistungen von ENAB.LE eingesetzt werden, einschließlich Module, Verbesserungen, Erweiterungen, Upgrades und Kopien.
UNTERNEHMEN	ist eine Versicherung, Immobilienverwaltung, oder eine andere natürliche oder juristische Person, mit Wohnsitz bzw. Sitz in Deutschland, die über ENAB.LE von DRITT-DIENSTLEISTERN Dienstleistungen, für sich oder im Namen und/oder zu Gunsten von ENDKUNDEN bezieht oder DRITT-DIENSTLEISTER an ENDKUNDEN vermittelt oder empfiehlt.
VERTRAULICHE INFORMATIONEN	sind Informationen und Geschäftsgeheimnisse technischer, wissenschaftlicher, finanzieller, geschäftlicher, operationeller oder anderer Art, die zum Zeitpunkt der Offenlegung als vertraulich bezeichnet sind oder von denen man annehmen muss, dass sie vertraulich sind und der Geheimhaltung unterliegen.
ZUGRIFF oder ZUGREIFEN	bedeutet Fernzugriff auf ENAB.LE durch den NUTZER, um die Dienstleistungen von ENAB.LE zu nutzen.

## 2 Einführung und Zweck dieser Nutzungsbedingungen

- 2.1 Yarowa bietet die SaaS-Plattform ENAB.LE an. Yarowa hat ENAB.LE mit erheblichem Eigenaufwand entwickelt und betreibt diese Plattform, mittels derer UNTERNEHMEN und DRITT-DIENSTLEISTERN die Möglichkeit eingeräumt wird, durch webbasierten Zugriff untereinander in Kontakt zu treten, um Schadensfälle und sonstige Geschäftsfälle abzuwickeln. Die Tätigkeit von Yarowa beschränkt sich dabei ausschließlich auf die Zurverfügungstellung, den Betrieb und die Servicierung der Plattform. Yarowa hat keine darüber hinausgehenden Pflichten und überprüft nicht, ob bzw. welche Daten und Dateninhalte von UNTERNEHMEN und DRITT-DIENSTLEISTERN und anderen an der Kommunikation Beteiligten up- und downgeloadet werden und ob diese den jeweils geltenden Rechtsnormen und Tatsachen entsprechen. Auf die Regelung in Ziff. 0 wird besonders hingewiesen.

2.2 Diese NUTZUNGSBEDINGUNGEN bezwecken, die Rechte und Pflichten, unter denen der DRITT-DIENSTLEISTER auf ENAB.LE ZUGREIFEN und ENAB.LE nutzen kann, festzulegen. Diese NUTZUNGSBEDINGUNGEN gelten unabhängig von der Informationstechnologie, auf der ENAB.LE zur Verfügung gestellt wird.

2.3 Diese NUTZUNGSBEDINGUNGEN bestehen aus

- (i) diesem Vertragsdokument und den
- (ii) ANHÄNGEN zu diesen NUTZUNGSBEDINGUNGEN:

- ANHANG 1: BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR DRITT-DIENSTLEISTER
- ANHANG 2: AUFTRAGSVERARBEITUNGS- UND DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Bei einem Widerspruch zwischen den Bestimmungen dieses Vertragsdokuments und einem ANHANG hat dieses Vertragsdokument Vorrang vor den ANHÄNGEN und den dort festgelegten Bestimmungen entsprechend der vorstehend gewählten Reihenfolge. Lücken im jeweils vorrangigen Dokument werden zunächst durch die jeweils nachrangigen Bestimmungen geschlossen. Im Falle von Widersprüchen zwischen Bestimmungen von Dokumenten der gleichen Rangordnung geht das zeitlich jüngere Dokument dem zeitlich älteren Dokument vor.

2.4 Der DRITT-DIENSTLEISTER sichert zu, diese NUTZUNGSBEDINGUNGEN und die auf ihn anwendbaren BESONDEREN BESTIMMUNGEN FÜR DRITT-DIENSTLEISTER sowie die AUFTRAGSVERARBEITUNGS- UND DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN sorgfältig gelesen und verstanden zu haben. Mit dem ZUGRIFF auf ENAB.LE bestätigt der DRITT-DIENSTLEISTER, den gesamten Vertragsinhalt in der jeweils aktuellen Fassung zu akzeptieren. Sollte der DRITT-DIENSTLEISTER mit diesen NUTZUNGSBEDINGUNGEN und/oder dem Inhalt der vorgenannten ANHÄNGEN hierzu nicht einverstanden sein, erhält er kein Recht, auf ENAB.LE ZUZUGREIFEN.

2.5 Diese NUTZUNGSBEDINGUNGEN und die vorgenannten ANHÄNGE hierzu können von Zeit zu Zeit durch Yarowa geändert oder aktualisiert werden. Yarowa wird die DRITT-DIENSTLEISTER entweder durch Mitteilung gemäß ihrer Kontaktinformationen oder beim nächsten Login über alle Änderungen dieser NUTZUNGSBEDINGUNGEN informieren. Die Nutzung ist nur unter Zugrundelegung dieser NUTZUNGSBEDINGUNGEN und der ANHÄNGE hierzu in der jeweils aktuellen Fassung möglich. Sollte der DRITT-DIENSTLEISTER den aktualisierten NUTZUNGSBEDINGUNGEN und/oder den ANHÄNGEN hierzu nicht zustimmen, muss er den ZUGRIFF auf ENAB.LE innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen einstellen. Der DRITT-DIENSTLEISTER hat in diesem Fall das jederzeitige Recht, den Vertrag über die Nutzung von ENAB.LE mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Weitergehende Rechte oder Ansprüche des DRITT-DIENSTLEISTERS resultieren hieraus nicht.

- 2.6 Für Leistungen außerhalb jenen von ENAB.LE gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Drittanbieters (z.B. des Internet-Providers) bzw. die sonstigen zwischen DRITT-DIENSTLEISTER und dem jeweiligen Vertragspartner vereinbarten Bestimmungen.

### **3 Zugriff auf ENAB.LE**

- 3.1 Der ZUGRIFF auf ENAB.LE setzt eine Registrierung voraus und ist nur nach Registrierung zulässig.
- 3.2 Yarowa stellt zum Zugriff nur die SaaS-Plattform ENAB.LE zur Verfügung, nicht aber Hard- und andere Software und sonstige für den Zugriff notwendige Infrastruktur (Internet Leitungen und dgl.). Der DRITT-DIENSTLEISTER muss eigene Hard- und Software und eigene Internet-Infrastruktur, welche für den ZUGRIFF auf ENAB.LE notwendig sind, bereitstellen. Der DRITT-DIENSTLEISTER trägt alle fixen und wiederkehrenden Kosten und Gebühren, die während des ZUGRIFFS auf ENAB.LE erhoben werden, einschließlich der Gebühren für die Internet-Verbindung, für mobile Geräte, für Anschlüsse auf Technologieplattformen von Drittanbietern und andere Kosten, die durch den ZUGRIFF entstehen könnten.
- 3.3 Der DRITT-DIENSTLEISTER sichert zu, dass er diese NUTZUNGSBEDINGUNGEN und die ANHÄNGE hierzu sowie das jeweils anwendbare Recht beim ZUGRIFF auf ENAB.LE einhält.
- 3.4 Die Informationen zur Identifikation sowie im Profil, welche der DRITT-DIENSTLEISTER auf ENAB.LE bekannt gibt (z.B. Registrierung), müssen wahr und vollständig sein. Diese Informationen sowie seine Angaben im Profil sind von ihm stets aktuell zu halten. Der DRITT-DIENSTLEISTER darf keinen Account/Sub-Account unter falschem Namen eröffnen. Yarowa ist berechtigt, aus ihrer Sicht unvollständige oder unwahre Informationen über den bzw. des DRITT-DIENSTLEISTER(s) jederzeit ohne Angabe von Gründen mitsamt dem Account/Sub-Account zu löschen.
- 3.5 Der Account/Sub-Account ist nicht übertragbar. Der DRITT-DIENSTLEISTER darf seine Login-Identifikation und sein Login-Passwort für den ZUGRIFF auf ENAB.LE nicht an Dritte bekannt geben. Der DRITT-DIENSTLEISTER bleibt in jedem Fall für ZUGRIFFE auf ENAB.LE verantwortlich, die über seinen Account/Sub-Account erfolgen.
- 3.6 Der DRITT-DIENSTLEISTER ist nicht berechtigt, ENAB.LE für widerrechtliche Zwecke zu nutzen. Der DRITT-DIENSTLEISTER darf keine Maßnahmen ergreifen, um die vorgesehene Funktionsweise von ENAB.LE abzuändern, zu beeinträchtigen oder um sich unberechtigten ZUGRIFF auf persönliche oder geschützte Daten oder das Eigentum von Yarowa oder einem Dritten zu verschaffen. Der DRITT-DIENSTLEISTER darf sich auf ENAB.LE nicht als eine andere natürliche oder juristische Person ausgeben.

Der DRITT-DIENSTLEISTER darf keine unerlaubte Werbung, Auto-Responder oder Spam auf bzw. über ENAB.LE übermitteln. Dem DRITT-DIENSTLEISTER ist es untersagt, Daten, insbesondere personenbezogene Daten, welche auf ENAB.LE preisgegeben werden, für kommerzielle Werbungen zu verwenden. Dem DRITT-DIENSTLEISTER ist jede Handlung untersagt, welche, nach pflichtgemäßem Ermessen von Yarowa, eine unangemessene oder unverhältnismäßig große Last und/oder Bandbreite auf den Servern oder Systemen von ENAB.LE verbraucht. Dem DRITT-DIENSTLEISTER ist es untersagt, ENAB.LE mittels manueller oder automatisierter Methoden wie Crawler, Robots, Spider oder auf andere Weise zu überwachen oder dadurch Daten aus ENAB.LE zu extrahieren. Yarowa behält sich vor, sogenannte Robot Exclusion Headers auf ihrer Webseite zu verwenden. Der DRITT-DIENSTLEISTER ist nicht berechtigt, ENAB.LE als Ganzes oder in Teilen zu entziffern, zu dekompileieren, zu zerlegen oder nachzubauen. Der DRITT-DIENSTLEISTER ist nicht berechtigt, die Webseite oder Produkte und Leistungen zu kopieren oder diese in eine andere Webseite oder ein anderes Produkt und Leistungen einzubinden. Dem DRITT-DIENSTLEISTER ist es untersagt, Meta-Tags, die Kennzeichen von Yarowa oder sonstige zum Verwechseln ähnlich Kennzeichen enthalten, zu verwenden. Der DRITT-DIENSTLEISTER ist nicht berechtigt, Urheberrechtsvermerke oder digitale Wasserzeichen auf Inhalte, welche auf die Urheberschaft oder das Eigentum hinweisen, zu entfernen oder zu missbrauchen.

3.7 Dem DRITT-DIENSTLEISTER ist es untersagt, Inhalte, welche Urheberrechte, Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse oder andere Eigentumsrechte von natürlichen oder juristischen Personen verletzen, über ENAB.LE zu verbreiten. Der DRITT-DIENSTLEISTER ist insbesondere nicht berechtigt, Inhalte auf ENAB.LE hochzuladen:

- für die der DRITT-DIENSTLEISTER nicht die Rechte am geistigen Eigentum hat; oder
- für die der DRITT-DIENSTLEISTER nicht über die erforderlichen (Teil-) Lizenzrechte verfügt; oder
- für die der DRITT-DIENSTLEISTER nicht über die erforderlichen Rechte bzw. die entsprechende Einwilligung des Berechtigten aus seinem Auftrag, Werkvertrag oder sonstigem Vertrag mit dem UNTERNEHMEN und/oder dem ENDKUNDEN verfügt; oder
- die nach dem anwendbaren Recht als widerrechtlich gelten könnten.

3.8 Yarowa ist nicht für die Überprüfung von Daten, Informationen und/oder Dokumenten auf ENAB.LE verantwortlich und ist nicht an der (inhaltlichen) Fallbearbeitung zwischen dem DRITT-DIENSTLEISTER, dem UNTERNEHMEN und/oder dem ENDKUNDEN beteiligt. Für Inhalte der Kommunikation zwischen dem DRITT-DIENSTLEISTER, dem UNTERNEHMEN und/oder dem ENDKUNDEN bzw. der Unterlassung einer Kommunikation übernimmt Yarowa keine Haftung.

- 3.9 Yarowa kann nicht jeden NUTZER von ENAB.LE identifizieren und kann auch nicht garantieren, dass jeder DRITT-DIENSTLEISTER derjenige ist, für den er sich ausgibt. Es liegt in der Verantwortung eines jeden DRITT-DIENSTLEISTER, bei der Interaktion mit anderen NUTZERN von ENAB.LE die gebotene Vorsicht einzuhalten. Yarowa übernimmt keine Haftung dafür, dass Dritte trotz der Vorgaben in diesen NUTZUNGSBEDINGUNGEN ENAB.LE in einer irreführenden, betrügerischen, schädlichen, beleidigenden oder widerrechtlichen Weise verwenden. Yarowa behält sich bei widerrechtlichem ZUGRIFF des DRITT-DIENSTLEISTERS auf ENAB.LE vor, nach eigenem Ermessen seinen Account/Sub-Account zu sperren.

#### **4 Support-Dienstleistungen**

- 4.1 Yarowa bietet dem DRITT-DIENSTLEISTER einen technischen Support für Fragen (Anwender-Support) und für die Meldung von technischen Störungen (Applikations-Support) von ENAB.LE an. Detaillierte Informationen zum Supportangebot finden sich unter der Domain <http://www.yarowa.de>.
- 4.2 Der Applikations-Support erfolgt nur für Programmfehler oder Störungen an ENAB.LE, die vom DRITT-DIENSTLEISTER dokumentiert und von Yarowa reproduzierbar sind. Der DRITT-DIENSTLEISTER stellt auf Anfrage von Yarowa die vollständigen und genauen Informationen über den Programmfehler und die Störung zur Verfügung.
- 4.3 Der technische Support erfolgt per E-Mail von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 17:00 Uhr (ausgenommen an gesetzlichen Feiertagen am Erfüllungsort) und ohne Service-Levels. Yarowa sichert nicht zu, dass sämtliche Programmfehler oder Störungen an ENAB.LE behoben werden oder dass alle Fragen beantwortet werden können.

#### **5 Eigentumsrecht und Geistiges Eigentum**

- 5.1 Der DRITT-DIENSTLEISTER bzw. seine Lizenzgeber sind und bleiben Eigentümer der urheberrechtlich geschützten Werke, die der DRITT-DIENSTLEISTER auf ENAB.LE hochlädt.
- 5.2 Sämtliche Urheber- und sonstige Rechte an ENAB.LE (und ihr zugrunde liegende Software) stehen im Eigentum von Yarowa bzw. ihren Lizenzgebern.
- 5.3 Der DRITT-DIENSTLEISTER erhält mit der Registrierung das nicht ausschließliche, auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland beschränkte, nicht übertragbare, zeitlich limitierte, gebührenpflichtige und widerrufbare Recht, auf ENAB.LE zuzugreifen und ENAB.LE gemäß den Bestimmungen dieser NUTZUNGSBEDINGUNGEN und der ANHÄNGE hierzu bis auf Widerruf zu nutzen.

Sollte der DRITT-DIENSTLEISTER gegen diese NUTZUNGSBEDINGUNGEN und/oder der ANHÄNGE hierzu verstoßen, behält sich Yarowa das Recht vor, das gewährte Nutzungsrecht fristlos zu widerrufen und den Zugang mit sofortiger Wirkung zu sperren.

- 5.4 Das Recht des DRITT-DIENSTLEISTERS zur Nutzung von ENAB.LE erstreckt sich nur auf das bei der Registrierung angegebene Unternehmen des DRITT-DIENSTLEISTERS bzw. den DRITT-DIENSTLEISTER selbst, nicht aber auf verbundene Gesellschaften oder sonstige Dritte. Der DRITT-DIENSTLEISTER ist *nicht* berechtigt, ENAB.LE, Teile von ENAB.LE oder ENAB.LE Dienstleistungen zu anderen Zwecken zu nutzen oder zu verwerten, unterzulizenzieren, zu verkaufen, zu verleasen oder anderweitig zu übertragen oder anzubieten.
- 5.5 Das Recht des DRITT-DIENSTLEISTERS zur Nutzung umfasst nicht das Recht, Kennzeichen, Firmennamen oder andere Bezeichnungen von Yarowa zu Werbezwecken oder anderen Veröffentlichungen zu nutzen, außer dies ist vorher schriftlich vereinbart worden (eMail ist der Schriftform gleichgestellt). Der DRITT-DIENSTLEISTER darf immaterialgüterrechtliche Vermerke, wie z.B. Kennzeichenrechts-, Urheberrechts-, Patentrechts-, Designrechts- und andere geschützte Vermerke auf ENAB.LE weder vollständig oder teilweise entfernen, verändern, verdecken oder verbergen, noch das vollständige oder teilweise Entfernen, Verändern, Verdecken oder Verbergen zulassen.
- 5.6 Dem DRITT-DIENSTLEISTER ist es untersagt, ENAB.LE und/oder Software ganz oder in Teilen zu kopieren (außer technisch notwendige Kopien für die Wiedergabe im Browser (Cache), zu übersetzen, zu zerlegen, die Quellsprache (Source Code) vom maschinell lesbaren Programm (Object Code) herzuleiten, z.B. durch Dekompilierung, oder sonst wie Reverse Engineering zu betreiben.
- 5.7 Der DRITT-DIENSTLEISTER sichert zu, für das Zugreifen und das Hochladen von Informationen (z.B. Daten, urheberrechtlich geschützte Werke, Marken und andere geschützte oder nicht geschützte Immaterialgüterrechte) auf ENAB.LE durch bzw. von ihm die notwendigen Eigentums- oder (Sub-) Lizenzierungs-Rechte zu haben. Sofern für die Erfüllung des Vertrages erforderlich, zum Beispiel indem von dem DRITT-DIENSTLEISTER hochgeladene Informationen im Rahmen der Abwicklung der Dienstleistungen anderen Nutzern angezeigt werden müssen, gewährt der DRITT-DIENSTLEISTER Yarowa ein für die Dauer des Accounts/Sub-Accounts, zeitlich limitiertes, nicht ausschließliches, gebührenfreies Recht zur Nutzung der hochgeladenen Information zu diesem Zwecke.
- 5.8 Yarowa wird nach eigenem pflichtgemäßem Ermessen entscheiden, ob sie Daten, Informationen und/oder Dokumente, die gemäß Mitteilung von Dritten angeblich Immaterialgüterrechte von Dritten verletzen, von ENAB.LE entfernt.



## 6 Vergütung

- 6.1 Die Registrierung des DRITT-DIENSTLEISTERS auf ENAB.LE ist kostenlos.
- 6.2 Das Nutzungsentgelt von Yarowa für den ZUGRIFF des DRITT-DIENSTLEISTERS auf ENAB.LE ist in den BESONDEREN BESTIMMUNGEN FÜR DRITT-DIENSTLEISTER geregelt. Alle dort genannten Entgelte und Preise sind Nettopreise und werden zuzüglich der jeweils gültigen Umsatzsteuern in Rechnung gestellt.

## 7 Kündigung

- 7.1 Der DRITT-DIENSTLEISTER kann seinen Account/Sub-Account jederzeit per eMail an [supportDE@yarowa.com](mailto:supportDE@yarowa.com) kündigen.
- 7.2 Yarowa kann den Account/Sub-Account eines DRITT-DIENSTLEISTER jederzeit mit einer Kündigungsfrist von vierzehn (14) Kalendertagen an die eMail-Adresse, die er Yarowa mitgeteilt hat, kündigen.
- 7.3 Das Recht beider Parteien, den Vertrag über die Nutzung von ENAB.LE durch den DRITT-DIENSTLEISTER aus wichtigem Grund auch ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist jederzeit zu kündigen, bleibt unberührt. Dies gilt insbesondere für den Fall einer Verletzung dieser NUTZUNGSBEDINGUNGEN oder der ANHÄNGE hierzu durch den DRITT-DIENSTLEISTER. Yarowa kann bei Vorliegen eines wichtigen Grundes den Account/Sub-Account des DRITT-DIENSTLEISTERS oder dessen ZUGRIFF auf ENAB.LE jederzeit einschränken, deaktivieren, widerrufen, sperren oder löschen. Im Falle einer Einschränkung, Sperrung, eines Widerrufs oder einer Löschung des Accounts/Sub-Accounts wird der DRITT-DIENSTLEISTER benachrichtigt und er hat dreißig (30) Kalendertage nach der Benachrichtigung Zeit, sich Zwecks seiner Datensicherung mit Yarowa in Verbindung zu setzen. Der DRITT-DIENSTLEISTER kann seine Login-Informationen und -Rechte im Zusammenhang mit der Einschränkung, Sperrung, dem Widerruf oder der Löschung verlieren.

## 8 Aktualisierung von ENAB.LE

- 8.1 ENAB.LE kann nach eigenem Ermessen von Yarowa modifiziert werden. Der DRITT-DIENSTLEISTER erkennt an, dass Yarowa ENAB.LE mit oder ohne Mitteilung an ihn aktualisieren kann. Der DRITT-DIENSTLEISTER muss unter Umständen die Software von Drittanbietern aktualisieren, um den ZUGRIFF auf ENAB.LE zu gewährleisten.
- 8.2 Geplante Offline-Zeiten sind für die Wartung und Aktualisierung von ENAB.LE vorgesehen. Diese können im Voraus angekündigt werden.

## 9 Leistung von Yarowa

Yarowa schuldet gegenüber dem DRITT-DIENSTLEISTER keine bestimmten Funktionen, Funktionsweise, Verfügbarkeit, Fehlerfreiheit oder Beschaffenheit von ENAB.LE. Dies gilt auch dann, falls sich aus einzelnen Bestimmungen dieser NUTZUNGSBEDINGUNGEN oder der ANHÄNGE hierzu etwas anderes ableiten ließe. Das System wird "wie verfügbar" zur Nutzung zur Verfügung gestellt. Der DRITT-DIENSTLEISTER wird sein Geschäftsmodell nicht darauf aufbauen, dass ENAB.LE verfügbar ist und/oder verfügbar bleibt und/oder bestimmte Funktionen aufweist. Yarowa ist jederzeit berechtigt, den Betrieb von ENAB.LE ganz oder teilweise einzustellen und/oder Funktionalitäten abzuändern oder nicht mehr zur Verfügung zu stellen.

## 10 Haftungsbeschränkung

Soweit eine Haftung von Yarowa besteht, gelten hierfür die folgenden Regelungen:

- 10.1 Yarowa haftet unbeschränkt, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit, nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie im Umfang einer von Yarowa übernommenen Garantie.
- 10.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung von Yarowa der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Vorgangs vorhersehbar und typisch ist.
- 10.3 Eine weitergehende Haftung von Yarowa besteht nicht. Insbesondere besteht keine verschuldensunabhängige Haftung von Yarowa für anfängliche Mängel, soweit nicht die Voraussetzungen der Ziff. 10.1 oder 10.2 vorliegen.
- 10.4 Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von Yarowa.
- 10.5 Schadenersatzansprüche können nur innerhalb von sechs Monaten, nachdem der oder die Anspruchsberechtigte(n) vom Schaden Kenntnis erlangt haben, spätestens aber innerhalb von drei Jahren nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.
- 10.6 Yarowa haftet nicht für Ereignisse höherer Gewalt bzw. deren Folgen, die die Erbringung der vereinbarten Leistungen verhindern, verzögern oder erheblich erschweren, soweit Yarowa alle zumutbaren Maßnahmen durchgeführt hat, um die vorgenannten negativen Auswirkungen bestmöglich zu minimieren. Als höhere Gewalt gelten alle vom Willen und Einfluss der Vertragsparteien nicht zu beeinflussenden Umstände wie Naturkatastrophen, Pandemien, Streik oder sonstige Umstände, die nach Vertragsabschluss eintreten. Vereinbarte Fristen werden auf Dauer des Hindernisses angemessen verlängert.

Gleiches gilt, wenn Yarowa auf Vorleistungen Dritter angewiesen ist und sich diese aufgrund höherer Gewalt verzögern. Yarowa wird den Beginn und das Ende des Hindernisses anzeigen.

## 11 Links und Webseiten von Dritten

11.1 ENAB.LE kann Links zu anderen Webseiten und Komponenten enthalten, die dem DRITT-DIENSTLEISTER erlauben, Dienstleistungen sozialer Medien von Drittanbietern zu nutzen. Die Benutzung solcher Dienstleistungen erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko des DRITT-DIENSTLEISTERS und nach den Bestimmungen dieser Drittanbieter. Links zu und von ENAB.LE billigen nicht automatisch die Webseiten dieser Drittanbieter deren Inhalte oder Dienstleistungen.

## 12 Allgemeine Bestimmungen

- 12.1 Der DRITT-DIENSTLEISTER stimmt zu, dass seine Kontaktinformationen gegenüber Yarowa und ihren verbundenen Unternehmen sowie Unterauftragnehmern und Geschäftspartnern im Rahmen der Geschäftsbeziehung zwischen den Parteien – einschließlich des Marketings von Produkten und Leistungen – offengelegt sowie von ihnen verarbeitet und genutzt werden dürfen. Der DRITT-DIENSTLEISTER stimmt einer Übermittlung der Kontaktinformationen durch Yarowa außerhalb Deutschlands und des Europäischen Wirtschaftsraums zu.
- 12.2 Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Yarowa darf der DRITT-DIENSTLEISTER seine Rechte aus diesen NUTZUNGSBEDINGUNGEN weder abtreten noch anderweitig übertragen.
- 12.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser NUTZUNGSBEDINGUNGEN ungültig oder nicht durchsetzbar sein, soll diese Bestimmung im größtmöglichen Umfang durchgesetzt werden. Die übrigen Bestimmungen dieser NUTZUNGSBEDINGUNGEN bleiben in Kraft.
- 12.4 Etwaige allgemeine Geschäftsbedingungen des DRITT-DIENSTLEISTERS sind ausgeschlossen.
- 12.5 Dieser NUTZUNGSBEDINGUNGEN unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Allfällige Normen des deutschen Rechts, die auf die Anwendbarkeit einer anderen Rechtsordnung verweisen, sind nicht anwendbar. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (BGBl. Nr. 96/1988) findet keine Anwendung.
- 12.6 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit diesem VERTRAG entstehen, ist München.

Yarowa GmbH, Version 1.3, 03.08.2023

\*\*\*\*\*